

Regulamin świadczenia usług z dnia 17 marca 2019 r.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa:
- 1) wymagania techniczne oraz systemowe niezbędne do prawidłowego korzystania z usług oferowanych przez platformę Mento.sh;
 - 2) szczególne warunki i zasady świadczenia przez Mento.sh usług za pośrednictwem drogi elektronicznej w rozumieniu uŚUDE;
 - 3) zasady zawierania i rozwiązywania z Mento.sh umów na odległość zawieranych za pośrednictwem platformy Mento.sh,
 - 4) procedurę reklamacyjną związaną ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
 - 5) zasady modyfikowania, nowelizowania lub uzupełniania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.2. Właścicielem i administratorem platformy internetowej Mento.sh jest Patryk Biela prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mento.sh Patryk Biela, NIP: 6422904098, REGON: 240756462, miejsce wykonywania działalności gospodarczej: 44-200 Rybnik, ul. Cmentarna nr 4, lok. 11. Przeważająca działalność gospodarcza obejmuje naukę języków obcych (PKD 85.59.A). Wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki. Przedsiębiorca, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pozostaje jednocześnie usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 uŚUDE.
- 1.3. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców korzystających z usług oferowanych w ramach platformy Mento.sh.
- 1.4. Korzystanie z platformy Mento.sh oznacza wyrażenie zgody na warunki określone w Regulaminie. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego

Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych poprzez platformę.

Słownik pojęć

1.5. Ilekroć w niniejszym Regulaminie zostaną użyte następujące definicje lub zwroty, należy je rozumieć w następujący sposób:

- 1) Administrator danych osobowych – administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mento.sh Patryk Biela, NIP: 6422904098, REGON: 240756462, będą właścicielem platformy Mento.sh;
- 2) Aplikacja – oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna o nazwie „Quizlet”), udostępniane Klientowi przez Mento.sh, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Klienta Urządzeniu Przenośnym;
- 3) Cookies – oznaczają pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta, przeznaczone do zapewnienia pełnej funkcjonalności oraz swobodnego korzystania z platformy internetowej Mento.sh;
- 4) Dane osobowe – oznacza dane oraz informacje, o których mowa w Rozdziale V ust. 5.5. do 5.17. niniejszego Regulaminu;
- 5) KC – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93, t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025)
- 6) Klient – oznacza osobę fizyczną mających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (osoby ograniczone w zdolności do czynności prawnych mogą dokonać rejestracji i korzystać z Usług świadczonych przez Mento.sh za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33¹ KC, która dokonała prawidłowej rejestracji i na rzecz której Mento.sh świadczy Usługi elektroniczne na podstawie zawartej Umowy;

- 7) Konto klienta – usługa elektroniczna stanowiąca przestrzeń wyłącznego dostępu Klienta, pozwalająca na zarządzanie warunkami i parametrami oraz realizację Umowy, w tym zmianę danych, usunięcie Konta (wypowiedzenie Umowy) czy przeglądanie historii;
- 8) Konsument – oznacza Klienta będącego osobą fizyczną, korzystającą z platformy Mento.sh w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, o którym mowa w art. 22¹ KC;
- 9) Mento.sh – oznacza przedsiębiorcę prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mento.sh Patryk Biela, NIP: 6422904098, REGON: 240756462, będącego właścicielem platformy Mento.sh oraz usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną;
- 10) Newsletter – elektroniczna forma biuletynu przesyłania Klientowi przez Mento.sh, zawierająca informacje lub aktualności o nowych usługach, towarach lub promocjach oferowanych przez Mento.sh. Ponadto w treści Newslettera zamieszczane będą treści edukacyjne, podsumowanie aktywności Klienta w ramach użytkowania platformy oraz statystyki związane z realizacją Umowy.
- 11) Platforma – oznacza portal internetowy Mento.sh w domenie <http://mento.sh>;
- 12) Przedsiębiorca – oznacza Klienta, prowadzącego we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z platformy internetowej w celu związanym z działalnością gospodarczą;
- 13) Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi ewentualnymi załącznikami;
- 14) Rejestracja – zespół czynności dokonywanych przez Klienta w dedykowanym w ramach platformy formularzu rejestracyjnym, obejmującym podanie danych osobowych w celu utworzenia Konta;
- 15) Reklamacja – oznacza skierowane przez Klienta wystąpienie, w którym zgłoszone zostaje zastrzeżenie dotyczące usług oferowanych przez Mento.sh;
- 16) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119);

- 17) Usługa elektroniczna – oznacza usługę Mento.Sh świadczoną bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.);
- 18) uŚUDE – oznacza Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.);
- 19) Zamówienie – oznacza oświadczenie woli Klienta składane za pomocą formularza teleinformatycznego udostępnionego w ramach platformy Mento.sh, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy;
- 20) Zgłoszenie – oznacza zgłoszenie reklamacyjne, o którym mowa w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.

Wymagania techniczne

- 1.6. Prawidłowe korzystanie z funkcjonalności platformy wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych. Do korzystania z możliwości platformy niezbędne są:
 - 1) urządzenie końcowe podłączone do sieci Internet, spełniające minimalne wymagania techniczne;
 - 2) aktualna przeglądarka internetowa;
 - 3) włączona obsługa Cookies;
 - 4) aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
- 1.7. Klient jest zobowiązany do podania w formularzu Rejestracji następujących danych: adresu e-mail oraz hasła, imienia i nazwiska, a także do wyrażenia obligatoryjnej zgody związania się postanowieniami Regulaminu oraz fakultatywnej zgody na przesyłanie informacji handlowych (w tym Newslettera).

- 1.8. Cennik usług opublikowany na stronie platformy Mento.sh wyrażony jest w złotych polskich i wskazuje ceny brutto, zawierające w sobie kwotę należnego podatku od towarów i usług. Cennik nie uwzględnia kosztów obsługi płatności, które mogą różnić się w zależności od wartości Zamówienia oraz metody płatności wybranej przez Klienta.
- 1.9. Mento.sh informuje Klienta o całkowitych kosztach w chwili wyrażenia woli związania się Umową.

Rozpoczęcie korzystania z usług

- 1.10. Złożenie Zamówienia następuje za pośrednictwem platformy Mento.sh i wymaga:
 - 1) dokonania prawidłowej Rejestracji (w tym weryfikacji adresu e-mail podanego przy Rejestracji);
 - 2) skompletowania Zamówienia poprzez wybranie za pośrednictwem platformy usług objętych potencjalnym zamówieniem;
 - 3) podania przez Klienta danych osobowych oraz informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia za pośrednictwem formularza teleinformatycznego, w szczególności imienia, nazwiska, pełnego adresu, numeru telefonu;
 - 3) wyboru formy płatności;
 - 5) zaakceptowania postanowień Regulaminu poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu teleinformatycznym;
 - 6) potwierdzenie złożenia Zamówienia oraz dokonania płatności.
- 1.11. Po złożeniu Zamówienia Mento.sh przekazuje Klientowi potwierdzenie przyjęcia za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres wskazany w trakcie składania Zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia uważa się za przyjęcie Zamówienia do realizacji oraz złożenie przez Mento.sh oświadczenia o przyjęciu oferty Klienta w zakresie zawarcia Umowy.
- 1.12. Mento.sh obowiązany jest niezwłocznie dostarczyć oferowane usługi Klientowi, tejeż nie później niż trzy (3) dni od dnia zawarcia Umowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w których

realizacja Zamówienia jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Mento.sh, Mento.sh informuje Konsumenta o tym fakcie przez złożeniem Zamówienia.

- 1.13. Początek biegu terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia uznania na rachunku bankowym Mento.sh całkowitej kwoty Zamówienia wskazanej w zawartej Umowie.

Rozdział II

Świadczenie usług

Formy płatności

- 2.1. Zapłata następuje, wedle wyboru Klienta:
- 1) przedpłatą za pośrednictwem polecenia przelewu bankowego;
 - 2) przedpłatą kartą płatniczą lub przelewem bankowym poprzez zewnętrzny system szybkich płatności imoje (ING).
- 2.2. Klient zobowiązany jest do opłacenia całkowitych kosztów w terminie siedmiu (7) dni od dnia zawarcia Umowy. Po bezskutecznym upływie terminu płatności Mento.sh ma prawo odstąpić od Umowy.
- 2.3. Na okoliczność dokonanej zapłaty Mento.sh wystawi Użytkownikowi dokument księgowy i prześle go w wersji elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Świadczenie usług

- 2.4. Mento.sh świadczy na rzecz Klientów następujące Usługi elektroniczne:
- 1) Newsletter – usługa świadczona nieodpłatnie;
 - 2) Umowa – umowa o świadczenie usług (umowa właściwa) obejmująca udostępnienie do używania platformy językowej Online wraz z aplikacją — usługa świadczona odpłatnie.

- 2.5. Usługi elektroniczne świadczone są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Mentor.sh podejmuje starania, aby zapewnić Klientowi nieprzerwany dostęp do platformy, jednakże Mento.sh zastrzega sobie możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu platformy.
- 2.6. Newsletter będzie przesyłany na adres poczty elektronicznej podany za pośrednictwem formularza elektronicznego służący do obsługi usługi. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przesyłane są w formie elektronicznej, zawierają informacje lub aktualności o nowych usługach, towarach lub promocjach oferowanych przez Mento.sh. Ponadto w treści Newslettera zamieszczane będą treści edukacyjne, podsumowanie aktywności Klienta w ramach użytkowania platformy oraz statystki związane z realizacją Umowy. Rezygnacja z Usługi elektronicznej Newsletter może nastąpić w każdej chwili bez podania przyczyny przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter.
- 2.7. Informacje lub aktualności, o których mowa w ust. 2.6. powyżej mogą zawierać wiadomości o charakterze handlowym. Wyrażając zgodę na skorzystanie z Usługi elektronicznej Newsletter Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości handlowych.
- 2.8. Świadczenie Usługi elektronicznej Newsletter nie może zmierzać do przesyłania Klientowi niezamówionej informacji handlowej.
- 2.9. Mento.sh informuje, że w związku z transmisją danych w sieci Internet, Klienta mogą obciążać opłaty zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego z usług którego korzysta Klient.

Odstąpienie od umowy

- 2.10. Konsument, który zawarł Umowę może w terminie czternastu (14) dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny ponosząc przy tym koszty proporcjonalne do faktycznego czasu realizacji Usługi. Koszty proporcjonalne będą liczone w oparciu o jednostkiienne.
- 2.11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje osobom niebędącym konsumentami.
- 2.12. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia jej zawarcia.
- 2.13. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy składając Mento.Sh oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na wzorcu opublikowanym przez Mento.sh na stronie platformy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być złożone:

- 1) na piśmie na adres siedziby Mento.sh;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: patryk@mento.sh.
- 2.14. Mento.sh ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta będącego Konsumentem o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi dokonane przez niego płatności przekraczające koszt proporcjonalny o którym mowa w ust. 2.10. niniejszego Regulaminu. Mento.Sh dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 2.15. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów dotyczących usług, jeżeli Mento.sh wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Rozdział III

Odpowiedzialność Mento.sh

- 3.1. Mento.sh nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z platformy przez Klienta.
- 3.2. Mento.sh nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania platformy z powodu siły wyższej, winy Klienta lub innych powodów niezawinionych przez Mento.sh.
- 3.3. Mento.sh ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usług elektronicznych, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami Mento.Sh ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
- 3.4. Klient uprawniony jest do złożenia Reklamacji, w ramach której może zgłosić swoje zastrzeżenia co do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Mento.sh, w szczególności

co do funkcjonowania platformy, kwestii związanych z rozliczaniem płatności, a także co do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

3.5. Mento.sh informuje, że niedozwolone jest dostarczanie w ramach korzystania z Usług, treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:

- 1) obscenicznych lub wulgarnych;
- 2) nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną;
- 3) obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość;
- 4) propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne;
- 5) naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, w tym Mento.sh, a w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa autorskie, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób w tym Mento.sh i Klientów;
- 6) naruszających lub mogących naruszyć prawa do oznaczeń geograficznych, znaków towarowych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów i usług;
- 7) promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych;
- 8) spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Mento.sh lub innych Klientów.

3.6. Klient, który uzna, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Usług jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Mento.sh na adres poczty patryk@mento.sh przeznaczony do zgłaszania naruszeń.

Rozdział IV

Procedura reklamacyjna

4.1. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną (e-mail) na adres patryk@mento.sh bądź drogą pocztową (pisemnie przesyłką poleconą) na adres Mento.sh.

- 4.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz podpis Klienta, jak również szczegółowy opis oraz oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji. Reklamacja powinna również zawierać informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji lub zamówienia, którego Reklamacja dotyczy (numer zamówienia lub dane dotyczące faktury.) Klient pozostaje uprawniony do dobrowolnego wskazania w Reklamacji numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej dla usprawnienia komunikacji.
- 4.3. Mento.sh przekazuje Klientowi potwierdzenie przyjęcia Reklamacji. Na potwierdzeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wskazuje się również datę przyjęcia Reklamacji. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Reklamacji.
- 4.4. Celem uniknięcia wątpliwości zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązania wobec Mento.sh. W przypadku uznania Reklamacji w sytuacji, w której Klient żądał odstąpienia od umowy, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na adres lub rachunek wskazany przez Klienta.
- 4.5. Mento.sh nie ponosi odpowiedzialności za zmianę danych uniemożliwiającą prawidłowe zawiadomienie Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Klienci, których dane osobowe uległy zmianie są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o tej zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
- 4.6. Mento.sh niezwłocznie rozpatruje złożoną reklamację i udziela na nią odpowiedzi, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia przyjęcia Reklamacji. Mento.sh informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Zgłoszeniu – jeżeli Zgłoszenie zostało dokonane w formie elektronicznej;
 - 2) pisemnie przesyłką poleconą – w pozostałych przypadkach.
- 4.7. Mento.sh zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na wniosek Konsumenta zawarty w treści Reklamacji. Odpowiedź na Reklamację zawiera co najmniej:
 - 1) wyczerpującą informację na temat stanowiska Mento.sh wobec zgłoszonej Reklamacji i stanowiska Klienta oraz sposobu rozstrzygnięcia reklamacji;

- 2) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że Reklamacja została rozpatrzona w całości zgodnie z wolą Klienta;
- 3) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi z podaniem jej stanowiska służbowego;
- 4) w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Klienta, odpowiedź zawiera pouczenie o możliwościach odwołania.

Alternatywne formy dochodzenia uprawnień

- 4.8. W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji Klient pozostaje uprawniony do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego przed właściwym sądem powszechnym na zasadach ogólnych oraz w przypadku Konsumentów Klient może;
- 1) zwrócić się do właściwego Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta na zasadach wskazanych w Ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.).
- 4.9. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. w następujący sposób:
- 1) zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 2) zwracając się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Mento.sh;
 - 3) korzystając z unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution – Internetowe rozstrzygnięcie sporów), dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 4.10. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych metod rozpatrywania sporów w ramach mediacji lub w drodze postępowania przed sądem polubownym oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach

oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje na temat powyższej wskazanych procedur udostępnione są na oficjalnej stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod następującymi adresami:

- 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
- 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
- 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Rozdział V

Cookies

- 5.1. W ramach funkcjonowania oraz udostępniania platformy internetowej Mento.sh zbiera w sposób automatycznych informacja zawarte w Cookies. Podczas korzystania przez Klienta z platformy Cookies są gromadzone i przechowywane przez serwer Mento.sh na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta.
- 5.2. Mento.sh jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta Cookies oraz mającym do nich dostęp.
- 5.3. Stosowanie Cookies przez Mento.sh ma na celu wyłącznie poprawne działanie platformy na urządzeniach końcowych Klientów. Mento.sh może wykorzystywać Cookies w celu:
 - 1) dopasowania zawartości platformy do indywidualnych preferencji Klienta, w szczególności ale nie wyłącznie poprzez umożliwienie Cookies rozpoznania urządzenia Klienta oraz jego specyfikacji celem poprawnej publikacji platformy;
 - 2) przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań Klientów, z zastrzeżeniem anonimowości statystyk;
 - 3) zapewnienia możliwości logowania do Konta klienta;
 - 4) utrzymania logowania Klienta do Konta klienta na każdej kolejnej stronie lub podstronie platformy.

- 5.4. Klient pozostaje uprawniony do wyłączenia obsługi mechanizmu Cookies za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej na urządzeniu końcowym, z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie lub zablokowanie Cookies może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z platformy Mento.sh.

Dane osobowe

- 5.5. Administratorem danych osobowych Klientów jest przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mento.sh Patryk Biela, NIP: 6422904098, REGON: 240756462, będącego właścicielem platformy Mento.sh.
- 5.6. Administrator oświadcza, że dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
- 5.7. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest:
- 1) zawarta umowa o świadczenie usług, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla realizacji zamówienia oraz Umowy;
 - 2) zgoda Klienta wyrażona na którymkolwiek etapie Rejestracji, korzystania z Usług elektronicznych lub zawierania Umowy.
- 5.8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, a także zakres uprawnień oraz sposób ich realizacji określa Polityka Prywatności.
- 5.9. Dane osobowe Klientów podane w trakcie Rejestracji, Zamówienia lub w Zgłoszeniu przetwarzane są przez Mento.sh przy zachowaniu zasad określonych wyłącznie w celu udostępnienia dostępu do funkcjonalności platformy, obsługi Konta klienta, realizacji procesu świadczenia Usług elektronicznych oraz realizacji procesu reklamacyjnego.

- 5.10. Mento.sh pozostaje uprawniony do przekazywania Danych osobowych Klientów podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji zawartej Umowy lub procesu reklamacyjnego.
- 5.11. Mento.sh chroni przekazane mu Dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez jakiegokolwiek podmioty nieupoważnione.
- 5.12. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym zastrzeżeniem, że niepodanie określonych Danych osobowych:
- 1) w procesie Rejestracji uniemożliwia przeprowadzenie procesu Rejestracji i uruchomienie Konta klienta oraz zawarcie Umowy;
 - 2) w przypadku Reklamacji uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacyjnego.
- 5.13. Dokonując Rejestracji, składając Zamówienie lub Zgłoszenie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie wskazanym powyżej. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać wyrażona poprzez oznaczenie odpowiedniego pola we właściwym formularzu teleinformatycznym opublikowanym w ramach platformy.
- 5.14. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również usuwania oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
- 5.15. Dane osobowe Klientów przechowywane i przetwarzane są przez Mento.sh przez okres pięciu (5) lat licząc daty zawarcia ostatniej Umowy przez Mento.sh z Klientem.
- 5.16. Dane osobowe Klienta, który dokonał Rejestracji i uruchomił Konto klienta przechowywane i przetwarzane są przez Mento.sh przez okres świadczenia na rzecz Klienta Usługi elektronicznej Prowadzenie Konta klienta oraz przez pięciu (5) lat licząc od daty usunięcia Konta klienta.
- 5.17. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają uprawnień Klienta do żądania niezwłocznego usunięcia Danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

- 2) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 3) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- 4) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 5) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
- 6) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 marca 2019 r. i zostaje wprowadzony na czas nieoznaczony.
- 6.2. Mento.sh zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia wskazanego w aneksie lub zmianie do Regulaminu, nie wcześniej jednak niż na siedem (7) dni od dnia ich ogłoszenia na platformie Mento.sh. W odniesieniu do transakcji zawartych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu w treści obowiązującej w dacie zawarcia transakcji.
- 6.3. Aktualny Regulamin jest publikowany na platformie Mento.sh oraz udostępniany w siedzibie Mento.Sh. Ponadto Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF w celu umożliwienia Klientom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
- 6.4. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, a w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnego prawa polskiego,

w szczególności postanowienia KC lub Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- 6.5. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy Mento.sh, a Klientem rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe wedle przepisów Kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 101 ze zm.).
- 6.6. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy Mento.sh, a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Mento.sh.
- 6.7. Wszystkie czynności związane z obsługą realizacji Umowy, jak również realizacją procesu reklamacyjnego dokonywane są w języku polskim. Umowy o świadczenie Usług elektronicznych zawierane są w języku polskim.
- 6.8. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu
- 6.9. Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
- 6.10. Do niniejszego Regulaminu załączono:
 - 1) formularz odstąpienia od umowy
http://mento.sh/wp-content/uploads/2019/03/Oświadczenie_o_odstąpieniu_od_umowy_zawartej_na_odległość_lub_poza_lokalem_przedsiębiorstwa.pdf
 - 2) formularz reklamacyjny
http://mento.sh/wp-content/uploads/2019/03/reklamacja_uslugi.pdf.